Załącznik nr 3 do Umowy

**ANKIETA JAKOŚCI DOTYCZĄCA OTRZYMANEJ USŁUGI**

Dziękujemy za skorzystanie z usługi realizowanej w ramach projektu EDIH-SILESIA. Prosimy o poświęcenie kilku chwil na wypełnienie tej ankiety. Twoja opinia jest dla nas niezwykle cenna i pomoże nam w doskonaleniu naszych usług.

|  |  |
| --- | --- |
| **NAZWA USŁUGI** |  |
| **NAZWA FIRMY** |  |

**1. Jak oceniasz jakość otrzymanej usługi?**

a) Bardzo dobrze

b) Dobrze

c) Przeciętnie

d) Źle

e) Bardzo źle

**2. Czy usługa spełniła Twoje oczekiwania?**

a) Tak

b) Raczej tak

c) Nie wiem / Nie mam zdania

d) Raczej nie

e) Nie

**3. Czy eksperci świadczący usługę posiadali odpowiednią wiedzę i kompetencje?**

a) Tak

b) Raczej tak

c) Nie wiem / Nie mam zdania

d) Raczej nie

e) Nie

**4. Czy uważasz, że usługa była odpowiednio dostosowana do potrzeb Twojej firmy?**

a) Tak

b) Raczej tak

c) Nie wiem / Nie mam zdania

d) Raczej nie

e) Nie

**5. Czy materiały szkoleniowe/doradcze były klarowne i zrozumiałe?**

a) Tak

b) Raczej tak

c) Nie wiem / Nie mam zdania

d) Raczej nie

e) Nie

**6. Czy materiały szkoleniowe/doradcze były pomocne?**

a) Tak

b) Raczej tak

c) Nie wiem / Nie mam zdania

d) Raczej nie

e) Nie

**7. Czy polecił(a)byś tę usługę innym przedsiębiorstwom?**

a) Tak

b) Raczej tak

c) Nie wiem / Nie mam zdania

d) Raczej nie

e) Nie

**8. Czy masz jakieś sugestie lub uwagi dotyczące poprawy jakości świadczonej przez nas usługi?**

|  |
| --- |
|  |

………………………………………………

*podpis*

**Dziękujemy za poświęcenie czasu na wypełnienie ankiety**